

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Konferenzen und Workshops

### 1. GELTUNGSBEREICH, VERTRAGSSCHLUSS

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge über die Teilnahme an Konferenzen und Workshops („Veranstaltungen“), die zwischen dem Vertragspartner, der Deutschen Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e. V., Marienforster Straße 52, 53177 Bonn („wir“), und dem Teilnehmer\* geschlossen werden. Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers gelten nicht, selbst dann nicht, wenn wir ihrer Geltung nicht ausdrücklich widersprechen.
- 1.2 Teilnehmer können Verbraucher oder Unternehmer sein. Manche Regelungen dieser AGB gelten nur gegenüber Verbrauchern, andere wiederum nur gegenüber Unternehmern.
- 1.3 Die Anmeldung zur Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt über die Eingabemaske unserer Website (<https://www.disarb.org/>) oder einer anderen standardisierten Anmeldeseite, die als Anmeldung zu einer DIS-Veranstaltung erkennbar ist.
- 1.4 Um sich an einer Veranstaltung anzumelden, kann der Teilnehmer zunächst unverbindlich durch Anklicken des entsprechenden Buttons („Jetzt anmelden“) die gewünschte Veranstaltung auswählen. Anschließend öffnet sich eine Eingabemaske, in der der Teilnehmer seine Daten eingeben kann. Die Pflichtangaben sind entsprechend gekennzeichnet (\*). Die Daten werden verschlüsselt übertragen. Durch Anklicken des Buttons „Absenden“ schließt der Teilnehmer den Anmeldevorgang ab. Der Vorgang lässt sich vor Klicken des Buttons „Absenden“ jederzeit durch Schließen der Eingabemaske abbrechen.
- 1.5 Die Vertragssprache ist Deutsch oder Englisch. Wir speichern den Vertragstext nicht.
- 1.6 Die Anmeldung wird durch den elektronischen Versand der Rechnung und im Fall von kostenfreien Veranstaltungen einer Anmeldungsbestätigung bestätigt. Mit Zugang der Rechnung bzw. Anmeldungsbestätigung kommt der Vertrag über die Teilnahme an der Veranstaltung zustande. Teilnehmer stimmen einer elektronischen Übermittlung der Rechnung zu.

---

\* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet und das generische Maskulinum angewendet. Sämtliche Personenbezeichnungen und personenbezogene Hauptwörter gelten gleichermaßen für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keinerlei Wertung.

## **2. VERTRAGSGEGENSTAND, ÄNDERUNG DER VERANSTALTUNG**

- 2.1 Die Teilnahme an der Veranstaltung ist nur möglich, wenn die Zahlung spätestens 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn eingegangen ist. Anmeldungen vor Ort sind nicht möglich.
- 2.2 Programmänderungen, insbesondere Änderungen im Programmablauf der Veranstaltungen, berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt.
- 2.3 Wir sind berechtigt, die Veranstaltung jederzeit aus wichtigen Gründen (z. B. in Fällen höherer Gewalt, bei einer zu geringen Teilnehmerzahl, etc.) abzusagen. In einem solchen Fall werden wir den Teilnehmer über die Absage umgehend informieren und die im Vorfeld bezahlte Veranstaltungsgebühr zurückerstatten. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere auf Schadensersatz, sind in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

## **3. PREISE UND ZAHLUNGEN, ZAHLUNGSVERZUG, AUFRECHNUNG**

- 3.1 Bei kostenpflichtigen Veranstaltungen gilt die Teilnahmegebühr pro Person und pro Veranstaltungstermin und zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die beinhalteten Leistungen sind unserer Beschreibung auf unserer Website zu entnehmen. Weitere Leistungen sind nicht in der Teilnahmegebühr enthalten.
- 3.2 Zahlungen sind nur gegen Vorkasse per Rechnung möglich. Sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde oder in der Rechnung selbst keine Zahlungsfrist genannt ist, ist die Teilnahmegebühr innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zahlbar.
- 3.3 Wir können bei Zahlungsverzug die gesetzlichen Verzugszinsen verlangen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten.
- 3.4 Gerät der Teilnehmer in Zahlungsverzug, können wir nach erfolgloser Anmahnung ein Inkasso-Unternehmen zur Beitreibung unserer offenen Forderungen einschalten. Die Betreuungskosten trägt der Teilnehmer.
- 3.5 Die Aufrechnung gegen eine Forderung ist nur zulässig, wenn die Gegenforderung rechtskräftig festgestellt wurde und/oder von uns nicht bestritten wird.

## **4. STORNIERUNG**

- 4.1 Der Teilnehmer hat die Möglichkeit, vor Beginn der Veranstaltung unwiderruflich auf die Teilnahme an der Veranstaltung zu verzichten („Stornierung“). Die Stornierung muss schriftlich erfolgen.

- 4.2 Geht uns die Stornierungserklärung spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn zu, fällt keine Stornierungsgebühr an.
- 4.3 Geht uns die Stornierungserklärung innerhalb von weniger als 14 Tagen und mehr als 7 Tagen vor dem Tag des Veranstaltungsbeginns zu, fällt eine Stornierungsgebühr in Höhe von 70 % der vereinbarten Teilnahmegebühr an. Geht uns die Stornierungserklärung innerhalb von 7 Tagen oder weniger vor dem Tag des Veranstaltungsbeginns oder weniger zu, fällt eine Stornierungsgebühr in Höhe von 90 % der vereinbarten Teilnahmegebühr an.
- 4.4 Eine Stornierung am Tag des Veranstaltungsbeginns oder danach ist ausgeschlossen.
- 4.5 Hat der Teilnehmer in den Fällen der Ziff. 4.2 und 4.3 bereits im Voraus geleistet, erstatten wir zu viel gezahlte Beträge zurück.

## 5. HAFTUNG

- 5.1 Die Vorträge werden von sorgfältig ausgewählten und qualifizierten Referenten gehalten. Eine Garantie für die Richtigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der von den Referenten vorgetragenen Information übernehmen wir jedoch nicht.
- 5.2 Wir haften nach den gesetzlichen Vorschriften im Falle von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und im Falle einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 5.3 Wir haften außerdem im Falle einer einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesem Fall ist unsere Haftung jedoch der Höhe nach insgesamt auf die Höhe der jeweiligen Teilnahmegebühr beschränkt. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.
- 5.4 Vorstehende Regelungen gelten auch, soweit ein Schaden durch unsere Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen verursacht wird.
- 5.5 Im Falle der Verspätung oder Nichterbringung der von uns nach diesem Vertrag geschuldeten Leistung haften wir außerdem nicht, wenn diese Verspätung oder Nichterbringung durch Ereignisse verursacht wurde, auf die wir nicht durch angemessenen Aufwand anderweitig Einfluss nehmen konnten. Dies gilt insbesondere in Fällen höherer Gewalt (z. B. Krieg, behördliche Maßnahmen sowie nicht durch

unser Verschulden, z. B. durch Pandemien verursachte Betriebsstörungen) und sonstiger Ereignisse oder Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und die wir mit angemessener Sorgfalt nicht verhindern können. Wir werden den Teilnehmer über das Vorliegen eines solchen Ereignisses unverzüglich unterrichten und angemessene Maßnahmen ergreifen, um den Zeitraum des Ereignisses und seine Auswirkungen so gering wie möglich zu halten.

## 6. URHEBERRECHTE

- 6.1 Die dem Teilnehmer im Rahmen der Veranstaltung von uns oder den Referenten ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Urheberrechts-, Copyright- und sonstige Schutzvermerke dürfen weder entfernt noch auf andere Weise verletzt werden.
- 6.2 Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Materialien – auch auszugsweise – ist nur nach unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung gestattet.
- 6.3 Zuwiderhandlungen gegen die in Ziff. 6.1 und 6.2 genannten Bestimmungen stellen einen Rechtsverstoß dar, der zivil- und strafrechtlich verfolgt werden kann.

## 7. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- 7.1 Wir verarbeiten Ihre bei der Anmeldung zu einer Veranstaltung angegebenen personenbezogenen Daten zur Durchführung des Vertrages über die Veranstaltung, wie in unserer [Datenschutzerklärung](#) näher beschrieben. In unserer Datenschutzerklärung finden Sie auch Informationen zu Ihren Rechten als betroffene Person.
- 7.2 Wir erstellen für Veranstaltungen in der Regel eine Teilnehmerliste, die lediglich Ihren Vor- und Zunamen, eventuelle Titel sowie Ihre Angaben zu Unternehmen, Branche, Beruf und/oder Ort enthält und die allen Teilnehmern auf der jeweiligen Veranstaltung zur Verfügung gestellt wird. Die Teilnehmerliste enthält nicht die von Ihnen bei Anmeldung angegebenen Kontaktdaten. Die Kontaktdaten werden von uns auch nicht veröffentlicht. Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für die Teilnehmerliste erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses und des berechtigten Interesses der Veranstaltungsteilnehmer an Informationen über die (weiteren) Teilnehmer an der jeweiligen Veranstaltung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Unterabs. 1 Buchst. f DSGVO. Wenn die Angaben zu Ihrer Person nicht auf der vorgenannten Teilnehmerliste erscheinen sollen, teilen Sie uns dies gerne spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn mit (z. B. per Post an die oben genannte Adresse oder per E-Mail an [events@disarb.org](mailto:events@disarb.org)).

- 7.3 Während unserer Veranstaltungen, die in Präsenz der Teilnehmer stattfinden, können wir Fotoaufnahmen erstellen, auf denen auch Sie als Teilnehmer zu sehen sein können. Unsere Fotografen sind als solche erkennbar, und Sie haben die Möglichkeit, den Fotografen mitzuteilen, wenn Sie mit einer Fotoaufnahme nicht einverstanden sind. Die Fotos werden von uns zur internen Veranstaltungsdokumentation und zur Kommunikation gegenüber unseren Mitgliedern und der Öffentlichkeit verwendet, insbesondere auf unserer Webseite, in Broschüren oder vergleichbaren Materialien und unseren Social-Media-Kanälen. Wir erstellen und verwenden die Fotoaufnahmen und verarbeiten die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Fotoaufnahmen zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der internen und externen Kommunikation zu unseren Veranstaltungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Unterabs. 1 Buchst. f DSGVO. Die Fotoaufnahmen werden für die Dauer unseres berechtigten Interesses gespeichert.
- 7.4 Bei unseren Veranstaltungen, die (auch) online stattfinden, können wir Bildschirmfotos (Screenshots) erstellen. Auf diesen Screenshots können Sie als Teilnehmer zu sehen sein, wenn Sie während der Online-Teilnahme Ihre Kamera aktiviert haben. Die Screenshots werden von uns zur internen Veranstaltungsdokumentation und zur Kommunikation gegenüber unseren Mitgliedern und der Öffentlichkeit verwendet, insbesondere auf unserer Webseite, in Broschüren oder vergleichbaren Materialien und unseren Social-Media-Kanälen. Wir erstellen und verwenden die Screenshots und verarbeiten die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Screenshots zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der internen und externen Kommunikation zu unseren Veranstaltungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Unterabs. 1 Buchst. f DSGVO. Die Screenshots werden für die Dauer unseres berechtigten Interesses gespeichert. Wenn Sie nicht auf den von uns angefertigten Screenshots erscheinen möchten, können Sie Ihre Kamera ausschalten oder Sie teilen uns dies gerne spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn mit (z. B. per Post an die oben genannte Adresse oder per E-Mail an [events@dis-arb.org](mailto:events@dis-arb.org)).
- 7.5 Unsere Veranstaltungen, die (auch) online stattfinden, können wir aufzeichnen, um diese im Anschluss an die jeweilige Veranstaltung ganz oder teilweise unseren Mitgliedern oder der Öffentlichkeit zugänglich zu machen, insbesondere über unsere Webseite. Sie können in diesen Aufzeichnungen erkennbar sein, wenn Sie während der Online-Teilnahme Ihre Kamera aktiviert haben oder sich während der Veranstaltung zu Wort melden. Wir erstellen und verwenden die Aufzeichnungen und verarbeiten die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Aufzeichnungen zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der internen und externen

Dokumentation unserer Veranstaltungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Unterabs. 1 Buchst. f DSGVO. Die Aufzeichnungen werden für die Dauer unseres berechtigten Interesses gespeichert. Wenn Sie nicht in den von uns angefertigten Aufzeichnungen erscheinen möchten, könnten Sie Ihre Kamera deaktivieren und Ihre Wortmeldung elektronisch (z. B. über die Chat-Funktion) übermitteln oder Sie teilen uns dies gerne spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn mit (z. B. per Post an die oben genannte Adresse oder per E-Mail an [events@disarb.org](mailto:events@disarb.org)).

## 8. HINWEISE FÜR VERBRAUCHER

- 8.1 Verbrauchern steht kein Widerrufsrecht zu, weil der Vertrag für die Erbringung der von uns geschuldeten Leistungen einen spezifischen Termin bzw. Zeitraum vorsieht.
- 8.2 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar ist. Unsere E-Mail-Adresse lautet: [welcome@disarb.org](mailto:welcome@disarb.org).
- 8.3 Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teil und sind hierzu auch nicht verpflichtet.

## 9. SONSTIGES

- 9.1 Wir verweisen auf unsere Datenschutzrichtlinien, abrufbar auf unserer Website.
- 9.2 Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.
- 9.3 Als Erfüllungsort wird Bonn vereinbart.
- 9.4 Sofern der Teilnehmer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat, wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Auftragsverhältnis ergebenden Ansprüche Bonn vereinbart.
- 9.5 Diese AGB unterliegen deutschem Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.